

Hallo Fritz,

leider komme ich erst jetzt dazu Dein Mail zu beantworten. Da wir keinen Kunden möchten der mit unserer Arbeit unzufrieden ist und wir den größten Wert auf eine ordnungsgemäße Beratung und Arbeit legen, möchte ich nachfolgend Dein Mail ausführlich beantworten und Deine Angaben berichtigen. Du siehst das ganze aus Deiner Sicht vielleicht etwas anders als ich. Nun aber meine Ansicht. **Ich muss jetzt einfach mal meinen Frust rauslassen.** Wenn es berechtigt ist, nehmen wir gern Kritik entgegen denn nur so haben wir die Möglichkeit uns zu verbessern. Aber bitte immer objektiv bleiben. **Erhofft hatte ich mir eine kompetente Beratung, eine 1a Arbeit und den Service, den ich bei meinem ersten Auftrag erhalten habe. Schon zu Beginn erhielt ich keine konkrete Antworten auf Fragen wie: Wie lange hält eine Flasche,** Zu diesem Vorwurf möchte ich folgendes sagen: Ich habe Dir gesagt, man kann nicht genau sagen wie lange eine Flaschenfüllung hält, da es auf verschiedene Komponenten ankommt, wie z.B. wie gut kann die Flasche gefüllt werden, wieviel NOS bekommt man in die Flasche, welche Düsengröße (Leistungszuwachs) wird gefahren, ab welcher Motordrehzahl wird das NOS eingesetzt. **was kann schiefgehen,** hierauf habe ich Dir gesagt: nichts, wenn beachtet wird, daß das NOS erst ab der Hälfte des maximalen Drehzahlbereiches eingesetzt wird und min. zwei Schalter zur Aktivierung betätigt sein müssen, Du das NOS nicht aktivieren darfst bevor Du den Motor startest, und die Gemischzusammensetzung von NOS und Benzin stimmt, die Zündung ab einem gewissen Leistungszuwachs verstellt werden muß und und und. Also ich denke schon eine ausreichende Beratung. **was habe ich an Leistung zu erwarten.** Hierauf habe ich Dir gesagt, das die von uns in der Grundausstattung angebotenen Kits einen Leistungszuwachs von ca. 25PS haben. Das die nächste Düsengröße einen Leistungszuwachs von 50 PS bringt aber hierfür die Zündung verstellt werden sollte. **Kann es sein das ich über 4000.- Euro bei dir liegen lasse, und kein geprüfetes System erhalte,** Hier hast Du wohl vergessen, daß die 4.000 Euro für den Power Commander IIIUSB, den Quickshifter, den Wide Band Commander, die NOS Anlage, den Anbau des Wide Band Commanders, den Einbau des Power Commanders, den Anbau des Quickshifters, den Einbau der NOS Anlage auch noch dazu gehören. Zu diesen Aufgaben noch gehörte, das man von der NOS Anlage incl. Flasche nichts sehen sollte. **keine Erst-Befüllung.** Ich habe Dir hierzu gesagt, daß ich kein Lachgas vorrätig habe und Dich gebeten, mir welches aus Stuttgart mitzubringen. Deine Antwort war, dass Du die Flasche selber befüllen kannst und auch das Lachgassystem mit dem Wide Band Commander einstellen kannst. **Wie kommen über 7 Stunden Prüfstand-Arbeit auf die Rechnung, und das Motorrad läuft viel zu Fett unter NOS.** Die sieben Arbeitsstunden sind für den Power Commanderabstimmung, die Überprüfung des Wide Band Commanders, das Einstellen des Quickshifters und die Funktionsprüfungen der Gemischanreicherung der NOS Anlage sowie die Einstellung der Beschleunigerpumpenfunktion zustande gekommen. **Muss jeder Kunde bei dir Tagelang noch selber rumschrauben, damit es läuft.** Nein, aber wenn ein Kunde zu mir sagt er könne das selber einstellen, dann gehe ich davon aus dass der Kunde dies auch kann und das nötige technische Verständnis dazu besitzt. **Ich habe die Düse jetzt auf 1,2mm aufgebohrt und der Wert liegt immer noch bei 11:1. Wenn ich weiter bohre geht mir irgendwann mal die Wandung flöten, die schon bedenklich wenig wird. Der Leistungszuwachs ist für den Preis ein Witz.** Du hast ein NOS Satz mit einer Leistungssteigerung von 25 PS bestellt und bekommen, der Satz bringt wie wir gemessen haben 37PS, Düsen für den 50PS Satz haben wir vorrätig wie Du ja weißt. Ich weiß nicht wo Dein Problem ist. **Mit der Map die du mir erstellt hast, hatte ich 182 PS auf dem Hinterrad. Mit den angegebenen 37 PS mehr müsste ich doch viel mehr spüren.** Deine Vorstellungen kann ich natürlich nicht beeinflussen und was Du wie spürst, weiß ich natürlich auch nicht. **Zudem ist es auch ein Witz wie lange die Flasche hält.** NOS ist, wie ich Dir gesagt habe zum beschleunigen und nicht zum permanent fahren. **Zwei dreimal befeuern und leer. Diese Dinge hätte ich bei einer ausführlichen Beratung erfahren müssen.** Ich habe Dir gesagt, das diese Flasche sehr klein ist und dieses System nur für kurze Zeit geeignet ist und die Dauer davon abhängt, wie groß die Düsen sind und wieviel Füllung Du in die Flasche bekommst. **Das an der Maschine nichts gemacht wurde, und die Anlage jetzt auf einmal läuft kann ich nicht glauben, denn ich mache nichts aber auch absolut nichts anderes wie zuvor.** Als Du mich angerufen hast, dass das Lachgassystem nicht funktioniert, habe ich Dich gebeten (um Dir die Fahrtkosten zu ersparen) du möchtest bitte überprüfen, ob aus der Lachgasdüse auch NOS kommt, Du sagst nein, es kommt kein NOS, desweiteren habe ich Dich gefragt (und es Dir noch einmal erklärt) ob du die Flasche richtig befüllt hast, da hast Du gesagt, ja Du hast alles richtig gemacht. Du bringst das Motorrad zu uns, wir befüllen die Flasche, testen das System noch einmal und es funktioniert. Was soll ich tun? Nun bezweifelst Du unsere Arbeit. Ich sage Dir, daß das Gemisch mit abnehmenden Flaschendruck immer fetter wird (welches ja auch sicherer für den Motor ist) und Du dies durch aufbohren der Düse ändern kannst. Du rufst Andreas an und fragst wo denn eigentlich die NOS Düse sitzt, dies zeigt doch, das Du den Test, ob NOS aus der Düse kommt, gar nicht durchgeführt hattest aber zu mir sagtest es kommt nichts raus. **Hätte ich dies alles gewusst, hätte ich mir um das Geld eine andere Auspuffanlage oder sonst was machen lassen, und hätte permanenten spürbaren Leistungszuwachs.** Allein aus dieser Äußerung kann ich erkennen, das Du das NOS System nicht verstanden hast und das falsche Tuning für Deinen Zweck gewählt hast, obwohl Du von mir darauf hingewiesen wurdest, dass NOS zum beschleunigen ist und nicht um permanent Power zu haben. Hieraus kann ich ebenfalls erkennen, woher Dein Frust kommt. Nicht ich, die Beratung oder unsere Arbeitsweise sondern Deine falschen Vorstellungen über die Funktion eines Lachgassystems sind der Grund für Deinen Frust. Nur solltest Du nicht versuchen mir, meiner Beratung oder unserer Arbeitsweise dies in die Schuhe zu schieben. **Ich hatte gehofft, das DZT ein Interesse an einem zufriedenen Kunden hat, daß Service bis zum Ende selbstverständlich ist,** Mein oder unser größtes Anliegen ist es, einen zufriedenen Kunden zu haben und ich bin überzeugt davon, das es nur sehr wenige Werkstätten gibt, die diesen Ziel so konsequent umsetzen wie wir. **aber ich habe das Gefühl, als Kunde mit Problemen, der schon bezahlt hat bin ich nur noch lästig.** Hier glaube ich, stehst Du mit Deiner Meinung oder Deinem Gefühl sehr alleine da. Probleme jeglicher Art sind für uns eine Herausforderung und ein Ansporn diese lösen zu können. Nur durch die Bewältigung von Problemen haben wir unser Wissen erreichen können. Nur ist es auch bei uns so, so wie man in den Wald hinein ruft, so schallt es auch heraus. Ich habe Dich gebeten (da Du ja nicht weit von Stuttgart wohnst) mir eine Flasche NOS mitzubringen da unser Lieferant hier keines mehr hat. Du sagtest, es sei nicht Deine Aufgabe, mir NOS zu besorgen. Diese Antwort hat mir gezeigt, wie entgegenkommend Du bist. Durch Dein entgegenkommen habe ich nur fünf Stunden verloren und Du wunderst Dich dann das wir für Dich dann nur noch wenig Zeit hatten und nur noch unsere Aufgabenstellung erledigt haben. Eine Hand wäscht die andere und da geht es eben nicht das eine trocken bleiben soll. **War es der Auftrag nicht Wert, das meine Maschine warmgefahren auf dem Prüfstand richtig eingestellt wird, oder zumindest mal eine Probefahrt gemacht wird?** Wir haben das Motorrad getestet und waren mit dem Ergebnis zufrieden, wenn man mit einem NOS System welches für 25PS Mehrleistung ausgelegt ist, 37PS Mehrleistung erhält, so ist das denke

ich i.O. Oder nicht. Wie gesagt von dem 50 PS Düsensatz und einer größeren Flasche war nie die Rede gewesen. Ich habe dich nur immer rumjammern gehört, wie schwierig es war die Anlage einzubauen, mein Gott hätte ich das gewusst, hätte ich nur die Kerzen wechseln lassen. Es war nicht das Problem die NOS Anlage zu montieren sondern einen geeigneten Platz für die Ventile und die Flasche zu finden, ohne das das System zu sehen ist und bei einer Undichtigkeit des Systems weder Dein Leben noch Dein Motor gefährdet wird. Eine Werkstatt die NOS verbaut, Rennen mit NOS fährt, hat kein NOS da? Ja, auch dies kann passieren, aber auch dies habe ich Dir von Anfang an gesagt und Du warst ja nicht mir zu helfen. Übrigens, wir fahren nicht selber NOS beim Rennen, wir bauen nur NOS in Rennmotorräder ein und geben den Rennfahrern den entsprechenden technischen Support. Es waren von Anfang an viele Ungereimtheiten zu merken, und zwischendurch gibst du mir die Schuld, weil ich dich unter Termindruck gesetzt haben soll, das ist lächerlich und ein Armutszeugnis. Ich bereue es bitter diese viele Geld zum Fenster rausgeschmissen zu haben, und Ich habe jetzt keine Lust mehr noch mehr Geld und Zeit in diese Anlage zu stecken, die eh nichts bringt. Dazu muß ich ja nun nichts mehr schreiben oder? Deine Meinung ist ja eh schon vorgefertigt und nicht mehr zu ändern. Nur sollst Du mit diesem Mail auch unsere Seite kennen lernen und nicht einfach andere für Deine Probleme verantwortlich machen. Vielleicht finde ich jemand der sich mit der Problematik auskennt und mir helfen kann und will. Zu empfehlen ist weder die Anlage noch die Werkstatt. Ich fahre als abschreckendes Beispiel für Service-leistung durch die Gegend, und habe eine Menge Lehrgeld bezahlt. Wenn Du diesen Eindruck über uns hast, dann frage ich mich natürlich, wie dieses von Dir geschriebene Mail, welches wir unter Referenzen auf unsere Webseite haben, zustande kommt ? Ich kann Dir nur viel Glück dabei wünschen jemanden zu finden, der Deine Bedürfnisse in allen Angelegenheiten befriedigen kann. Schade das wir es nicht sein konnten und wir Dich nach Deiner Meinung nicht richtig beraten haben. Mehr und kompetentere Beratung, ich weiß nicht wie das geht.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Bernd Dietrich

DZT-Tuning Center
Brestenbergweg 2
D-78089 Unterkirnach

Phone 0049-(0)7721-23181
Fax 0049-(0)7721-22657

www.dzt-power.de

----- Original Message -----

From: Fritz Kräss

To: DZT Tuning Center Bernd Dietrich

Sent: Thursday, May 20, 2004 9:50 AM

Subject: NOS-Anlage ZX12

Hallo Bernd

Ich muss jetzt einfach mal meinen Frust rauslassen.

Erhofft hatte ich mir eine kompetente Beratung, eine 1a Arbeit und den Service, den ich bei meinem ersten Auftrag erhalten habe. Schon zu Beginn erhielt ich keine konkrete Antworten auf Fragen wie: Wie lange hält eine Flasche, was kann schiefgehen, was habe ich an Leistung zu erwarten. Kann es sein das ich über 4000.- Euro bei dir liegen lasse, und kein geprüftes System erhalte, keine Erst-Befüllung. Wie kommen über 7 Stunden Prüfstand-Arbeit auf die Rechnung, und das Motorrad läuft viel zu Fett unter NOS. Muss jeder Kunde bei dir Tagelang noch selber rumschrauben, damit es läuft. Ich habe die Düse jetzt auf 1,2mm aufgebohrt und der Wert liegt immer noch bei 11:1. Wenn ich weiter bohre geht mir irgendwann mal die Wandung flöten, die schon bedenklich wenig wird. Der Leistungszuwachs ist für den Preis ein Witz. Mit der Map die du mir erstellt hast, hatte ich 182 PS auf dem Hinterrad. Mit den angegebenen 37 PS mehr müsste ich doch viel mehr spüren. Zudem ist es auch ein Witz wie lange die Flasche hält. Zwei dreimal befeuern und leer. Diese Dinge hätte ich bei einer ausführlichen Beratung erfahren müssen. Das an der Maschine nichts gemacht wurde, und die Anlage jetzt auf einmal läuft kann ich nicht glauben, denn ich mache nichts aber auch absolut nichts anderes wie zuvor. Hätte ich dies alles gewusst, hätte ich mir um das Geld eine andere Auspuffanlage oder sonst was machen lassen, und hätte permanenten spürbaren Leistungszuwachs. Ich hatte gehofft, das DZT ein Interesse an einem zufriedenen Kunden hat, daß Service bis zum Ende selbstverständlich ist, aber ich habe das Gefühl, als Kunde mit Problemen, der schon bezahlt hat bin ich nur noch lästig. War es der Auftrag nicht Wert, das meine Maschine warmgefahren auf dem Prüfstand richtig eingestellt wird, oder zumindest mal eine Probefahrt gemacht wird? Ich habe dich nur immer rumjammern gehört, wie schwierig es war die Anlage einzubauen, mein Gott hätte ich das gewusst, hätte ich nur die Kerzen wechseln lassen. Eine Werkstatt die NOS verbaut, Rennen mit NOS fährt, hat kein NOS da? Es waren von Anfang an viele Ungereimtheiten zu merken, und zwischendurch gibst du mir die Schuld, weil ich dich unter Termindruck gesetzt haben soll, das ist lächerlich und ein Armutszeugnis. Ich bereue es bitter diese viele Geld zum Fenster rausgeschmissen zu haben, und Ich habe jetzt keine Lust mehr noch mehr Geld und Zeit in diese Anlage zu stecken, die eh nichts bringt. Vielleicht finde ich jemand der sich mit der Problematik auskennt und mir helfen kann und will. Zu empfehlen ist weder die Anlage noch die Werkstatt. Ich fahre als abschreckendes Beispiel für Service-leistung durch die Gegend, und habe eine Menge Lehrgeld bezahlt.

mfg Fritz Kräss

P.S. Der Quick-Shifter ist spitze.